



مؤسسه آموزش عالی غیر انتفاعی و غیر دولتی مهرآستان

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - سیستم‌های اقتصادی اجتماعی

عنوان

**ارائه مدلی جهت ارزیابی منابع انسانی در بخش ستاد و وزن دهی
عوامل و شاخصه‌ها (تکنیک سلسله مراتبی)**

علی داداش اوغلی

استاد راهنما

دکتر عباس محمود آبادی

بهمن ۱۳۹۴

چکیده

منابع انسانی توانا و کارآمد، تواند سازمان را کارآمد و سود آور نماید و مفید به حال جامعه باشد و کل کشور را شکوفا کند. به همین دلیل از دیرباز کشورها و سازمانها بر روی این نیروی با ارزش سرمایه گذاری کرده و سعی در شکوفا کردن و بهسازی آن دارند. بهسازی نیروی انسانی باعث بینش و بصیرت عمیق تر، دانش و معرفت بالاتر و مهارتهای بیشتر کارکنان در اجرای وظایف و مسئولیتهای شغلی میشود؛ در نتیجه موجب نیل به هدفهای سازمانی با کارایی و اثربخشی بیشتر می گردد. بهسازی نیروی انسانی متضمن وجود سیستمی است که ضمن ارزیابی عملکرد کارکنان، بگونه ای منظم نتیجه عملکردشان را به خودشان برساند تا فرد به بازنگری در رفتار و عملکرد خود بنماید. در این تحقیق در گام نخست معیارها و شاخص های ارزیابی کارکنان جمع آوری شده و سپس این شاخص ها مورد ارزیابی قرار گرفته و درجه اهمیت هر یک از آنها با استفاده از تکنیک فرآیند تحلیل سلسله مراتبی مشخص شده و در مرحله بعد تعدادی از کارمندان سازمان با توجه به معیارها مورد بررسی و ارزیابی قرار گرفتند تا توسط مسئولان و مدیران مربوطه بتوانند برنامه ریزی مناسبی را برای کارکنان خود داشته باشند.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد، AHP، ستاد، منابع انسانی

مهارت‌های