



مؤسسه آموزش عالی غیر انتفاعی و غیر دولتی مهرآستان

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد گروه مهندسی صنایع

گرایش سیستم‌های اقتصادی - اجتماعی

عنوان

**ارزیابی آمادگی سازمان‌های خدماتی درمانی جهت اجرا و استقرار
شش‌سیگما بر اساس عوامل فرهنگ سازمانی و رهبری تحول آفرین**

دانشجو

مرسده موثقی جورشری

استاد راهنما

دکتر عباس محمودآبادی

شهریور ۱۳۹۵

چکیده:

شش‌سیگما تلفیقی از دانش و آگاهی سازمان با تکنیک‌های کارای آماری در جهت بهبود کارایی و اثربخشی سازمان و همچنین برآورده‌سازی الزامات حقیقی مشتری است که برای اجرا و موفقیت برنامه‌های آن عوامل متعددی تاثیرگذار هستند. هدف از این پژوهش بررسی آمادگی سازمان‌های خدماتی نظیر بیمارستان برای اجرای شش‌سیگما می‌باشد. در این راستا ارتباط عوامل فرهنگ سازمانی (درگیر شدن در کار، یکپارچگی، انطباق‌پذیری، مأموریت) و رهبری تحول‌آفرین (ویژگی‌ها و رفتارهای آرمانی، ترغیب ذهنی، انگیزش الهام‌بخش، ملاحظات فردی) با شش‌سیگما (رهبری، عملیات سازمانی، مشتریان، مشارکت کارکنان) بررسی شده است. ابزار گردآوری داده پرسشنامه است که ۱۱۲ نفر از کارکنان بیمارستانی در استان گیلان به آن پاسخ داده و داده‌ها با نرم‌افزار spss و آزمون پیرسون مورد تحلیل قرار گرفته‌اند. نتایج نشان می‌دهد که بین فرهنگ سازمانی و رهبری تحول‌آفرین با شش‌سیگما ارتباط و همبستگی مثبت و معناداری وجود دارد و با توجه به اینکه وضعیت این عوامل در سازمان مورد مطالعه مطلوب ارزیابی شده می‌توان نتیجه گرفت که این سازمان آمادگی لازم برای اجرای برنامه‌های شش‌سیگما را داراست.

کلید واژه‌ها: شش‌سیگما، فرهنگ سازمانی، رهبری تحول‌آفرین، همبستگی

مهرآبستان