



مؤسسه آموزش عالی غیر انتفاعی و غیر دولتی مهرآستان

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد گروه مهندسی صنایع

عنوان

شناسایی و رتبه بندی عوامل کلیدی موفقیت در زنجیره تامین سبز با

استفاده از روش دیمتل فازی (مطالعه موردی: سازمان بنادر و

دریانوردی بندر انزلی)

نام و نام خانوادگی دانشجو

مریم حیدری فخر

استاد راهنما

دکتر محسن محمد نوربخش لنگرودی

شهریور ۱۳۹۵

چکیده

"محیط زیست در خطر است"، این جمله در سال‌های اخیر بارها و بارها به گوش همگان رسیده است و حاکی از خطری بزرگ است که جامعه انسانی را تهدید می‌کند؛ برای جلوگیری از این معضل، راه‌کارهای مختلفی در هر یک از بخش‌های جامعه بیان شده است تا با اجرای آن‌ها از نابودی محیط زیست و به تبع آن از نابودی نسل بشر جلوگیری شود؛ در حوزه مدیریت زنجیره تأمین نیز راه‌کارهایی برای این منظور در نظر گرفته شده است که یکی از مهم‌ترین آن‌ها، "مدیریت زنجیره تأمین سبز" است. برای اجرای مدیریت زنجیره تأمین سبز، محققان فاکتورهای زیادی را شناسایی کرده‌اند ولی این که کدام فاکتورها اهمیت بالاتری دارند و نیاز به توجه بیشتری به آن‌ها است، امری بسیار مهم و ضروری است.

در این پژوهش با بررسی مطالعات انجام گرفته و نظرات کارشناسان ۱۱ فاکتور کلیدی موفقیت زنجیره تأمین سبز انتخاب شده و سپس با استفاده از تکنیک دیمتل فازی از مجموعه تکنیک‌های تصمیم‌گیری چند شاخصه، اولویت بندی این فاکتورها انجام گرفت. همچنین ارتباط فاکتورها باهم و اینکه کدام فاکتورها برهم تأثیر می‌گذارند نیز مشخص شد تا به اجرای هرچه بهتر زنجیره تأمین سبز کمک شود. مطالعه موردی این پژوهش در سازمان بنادر و دریانوردی بندرانزلی انجام گرفته است. براساس نتایج به دست آمده از نظرات ۲۴ کارشناس فعال در این حوزه تصویر سبز شرکت، فشار بازار رقابتی، تعهد مدیریت، تدارک و تامین سبز، و طراحی لجستیک سبز به عنوان مهمترین عوامل شناسایی شد.

واژه های کلیدی: مدیریت زنجیره تأمین سبز، تصمیم‌گیری چند شاخصه، تکنیک دیمتل فازی، بنادر و

دریانوردی