



مؤسسه آموزش عالی غیر انتفاعی و غیر دولتی مهرآستان

پایان نامه دوره کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - سیستم‌های اقتصادی اجتماعی

**ارزیابی، رتبه‌بندی و بهبود کارآیی مراکز تحقیقات چای ایران با
تلفیق دو رویکرد DEA و AHP فازی**

نگارنده: مسعود واسعی

استاد راهنما: دکتر محسن محمد نوربخش لنگرودی

تابستان ۱۳۹۵

چکیده

مساله ارزیابی، رتبه‌بندی و بهبود یک مساله چالشی است که همواره پیش روی تصمیم‌گیرندگان می‌باشد. هم‌چنین برای بقا و پیشرفت هر سازمانی، شناسایی واحدهای کارآ و ناکارآی آن به امری حیاتی و بدیهی تبدیل شده است. بدین منظور تصمیم‌گیرندگان با بهبود وضعیت واحدهای ناکارآی خود می‌توانند به رشد و پیشرفت قابل ملاحظه‌ای دست پیدا کنند. در پژوهش پیش رو، سعی شده است تا با استخراج شاخص‌های مناسب، تعیین وزن و رتبه‌بندی آن‌ها با استفاده از روش‌های علمی و با حداقل کردن خطاهای ناشی از قضاوت ذهنی، رتبه‌بندی واحدهای تصمیم‌گیری نسبت به هم تعیین شود. در مدل تلفیقی ارائه شده در این پژوهش، ابتدا با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده‌ها، به تعیین کارآیی هر یک از ایستگاه‌های تحقیقات چای پرداختیم. سپس با استفاده از نتایج این مرحله و با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی فازی رتبه‌بندی کامل ایستگاه‌ها صورت پذیرفت. هدف پژوهش ارزیابی، رتبه بندی و بهبود مراکز تحقیقات چای ایران است که ابتدا توسط داده‌های ورودی، خروجی و واسطه‌ای شاخص‌ها و معیارها تعیین می‌گردند و سپس به کمک نرم افزار لینگو با روش DEA، کارایی مراکز مشخص و سپس با کمک نرم افزار FAHP رتبه بندی نهایی مراکز تحقیقات چای صورت می‌گیرد و در پایان با روش‌های پیشنهادی بهبود انجام خواهد شد.

کلیدواژه: کارایی، رتبه بندی، بهبود، DEA، AHP فازی