



مؤسسه آموزش عالی غیر انتفاعی و غیر دولتی مهرآستان

توسعه مدل ارزیابی و انتخاب سیستم تولیدی مناسب، مبتنی بر استراتژی-

های تولید با استفاده از روش فرآیند تحلیل شبکه‌ای و تکنیک ویکور

(مطالعه موردی: شرکت نوشین لاهیجان)

نام و نام خانوادگی دانشجو

سیده زهرا علوی

استاد راهنما

دکتر عباس محمودآبادی

بهمن ۱۳۹۴

سازمان‌ها در سراسر جهان در تلاشند جهت افزایش رقابت و حضور پررنگ در بازارهای رقابتی از سیستم‌های تولیدی نوین و کارا بهره ببرند. یکی از مشکلاتی که اغلب آنها با آن مواجه‌اند، انتخاب بهترین سیستم تولیدی با توجه به قابلیت‌های شرکت، وضعیت بازار، رقبا و همچنین وضعیت اقتصادی و سیاسی جامعه است. مدیرانی در قبال حل این مشکل موفق‌تر عمل می‌نمایند که در راستای اتخاذ تصمیم صحیح در خصوص انتخاب سیستم‌های تولید بهینه، به استراتژی‌های تولیدی سازمان توجه ویژه‌ای نمایند. به عبارت دیگر، سیستم تولیدی می‌تواند موفق‌تر عمل کند که با اهداف و استراتژی‌های تولید سازمان هم‌راستا بوده و سازمان را در جهت نیل به اهداف از پیش تعیین شده، یاری نماید.

این پژوهش ضمن بررسی و تدوین استراتژی‌های تولید شرکت تولیدی نوشین بر اساس رویکرد SWOT، مدیران و تصمیم‌گیرندگان سازمان را در جهت شناسایی معیارهای ارزیابی سیستم‌های تولیدی رهنمون نموده و سپس با ارائه مدلی تلفیقی از تکنیک‌های شناخته شده تصمیم‌گیری چندمعیاره از جمله: فرآیند تحلیل شبکه‌ای¹ (ANP) و تکنیک ویکور (VIKOR)²، سازوکار دقیقی را جهت سنجش و مقایسه سیستم‌های تولیدی کاندید و انتخاب مناسب‌ترین سیستم تولید بهینه یاری می‌رساند. بدین صورت که در این مدل، از روش فرآیند تحلیل شبکه‌ای برای تعیین اوزان معیارهای ارزیابی سیستم‌های تولیدی استفاده شده است و روش ویکور جهت رتبه‌بندی نهایی سیستم‌های تولیدی و انتخاب مناسب‌ترین سیستم تولیدی (مبتنی بر استراتژی تولیدی شرکت) بکار گرفته شد. به منظور اعتبارسنجی مدل توسعه داده شده شرکت تولیدی نوشین مورد مطالعه قرار گرفت که انتخاب استراتژی SO (دایر نمودن نمایندگی در سایر استان‌ها) به عنوان استراتژی برتر و انتخاب سیستم تولیدی چابک به عنوان گزینه برتر، نتایج به دست آمده با استفاده از روش‌های یاد شده می‌باشد.

کلمات کلیدی: استراتژی تولید، توانمندسازهای سیستم‌های تولیدی، معیارهای ارزیابی سیستم‌های تولیدی، ماتریس SWOT

¹ Analytic Network Process

² ViseKriterijumska Optimizacija I Komproosino Resenje